Raphaël Piccolo

IA & automatisation des processus métier · Lead developer full-stack

Je mets l'IA au travail dans les processus métier, en production : codage médical, tri et suivi des demandes, contrôle de pièces justificatives, agents de développement. 17 ans à concevoir et exploiter des logiciels métier me donnent le terrain : je sais où l'IA rapporte, et comment la brancher sur l'existant sans rien casser.

Expérience

2026 — aujourd'hui

Cofondateur & président · R&M Digital Solutions

Agence de développement web, mobile et IA, fondée à deux. Notre porte d'entrée : l'audit IA, qui trouve dans vos processus ce que l'IA peut prendre en charge, puis on le construit, on l'héberge et on le surveille.

- Audits IA : cartographie des processus, gisements classés par retour sur investissement, prototype sur les vraies données, feuille de route chiffrée.
- Agents IA en production : tri, résumé et suivi des demandes entrantes (mail, WhatsApp, formulaire), relances automatiques.
- Développement piloté par agents IA (Claude Code, MCP) sur toute la flotte : 83 projets tenus par 306 contrôles automatiques.
- 16 démos métier en ligne sur rm-lab.fr (syndic, RH, pointage, immobilier, restauration…), dont un support client assisté par IA.

LLM · Agents · MCP · Claude Code · TypeScript · Docker Swarm

2012 — aujourd'hui

Chef du service informatique · Holding 2i — Gextra

Groupe de cliniques, d'EHPAD et de résidences seniors. Je conçois et fais évoluer Gextra, le logiciel de gestion de ses 30 établissements.

- Gextra AI : relecture des comptes rendus médicaux par LLM (RAG, règles ATIH) pour le codage PMSI ; 1 séjour sur 5 s'est révélé sous-valorisé.
- Gextra : ERP santé (RH, planning, admissions, facturation, achats) en service depuis 16 ans, décliné en 13 applications.
- Réécriture complète de Symfony vers TypeScript / React, menée écran par écran sans interrompre le service.
- Robots d'automatisation sur les portails tiers (ViaTrajectoire, France Travail), applications mobiles salariés et pointage, e-learning (65 formations).

OpenAI · RAG · Qdrant · Puppeteer · TypeScript · React · PHP / Symfony

2015 — aujourd'hui

Cofondateur · FlatBay

Plateforme immobilière en marque blanche pour les agences : annonces, dossiers locataires, baux et encaissements. UX, développement et coordination d'une équipe en Inde.

- Pré-validation des pièces justificatives par IA, génération et signature électronique des baux, multidiffusion vers les portails.
- 484 189 candidatures locatives traitées par l'assistant, 191 960 dossiers transmis aux agences.
- Référentiels auto-hébergés (31,5 M d'adresses, 10,3 M de ventes DVF) à la place d'API payantes.

OpenAI · Node.js · React · MySQL · Yousign

Contact

E-MAIL

rafi.piccolo@gmail.com

TÉLÉPHONE

+33 6 21 05 15 21

AGENCE

rm-lab.fr

GITHUB

github.com/rafipiccolo

LINKEDIN

linkedin.com

Vanves (92) · 37 ans

4 837 demandes triées et suivies par l'IA

1 sur 5 séjours sous-valorisés repérés par l'IA

17 ans de développement

83 projets exploités en production

Compétences

IA appliquée & automatisation

LLM (OpenAI) · RAG · Qdrant · Embeddings · LLM agents · MCP · Claude Code · RPA · Puppeteer

Front & web

TypeScript · React 19 · Vike (SSR) · Vite · Tailwind / shadcn · SEO · Core Web Vitals · RGAA

Back-end & données

Node.js · Express · MySQL · Redis · Socket.IO · PHP / Symfony · OpenAPI

Mobile

React Native · Expo / EAS · Swift

Infra & DevOps

Docker Swarm · Traefik · Drone CI/CD · Gitea · Loki · InfluxDB · Linux

Sécurité & conformité

RGPD · HDS · Passkeys / WebAuthn · SSO · CSP

2014 — 2018

Développeur & chef de projet technique · ECNi

Préparation aux ECN de médecine : plus de 20 000 étudiants, plus d'un million de questions répondues par an.

- Architecture, pilotage de l'équipe de développement, montée en charge et sécurité.
- Optimisation de MySQL (index, clés, relations) et ajout de MongoDB pour tenir la charge.

PHP / Symfony · AngularJS · MySQL · MongoDB

2015 — 2018

Développeur · Mediquizz

Jeu de défis en temps réel sur la médecine, par parties de 5 questions.

- Architecture temps réel pour plusieurs centaines de joueurs simultanés, et pilotage de l'équipe.

Node.js · Socket.IO

2009 — 2012

Développeur à temps partiel · Holding 2i

Quatre ans en parallèle d'EPITECH : premiers sites du groupe et premières versions de Gextra.

- Création de ma première société.

PHP · MySQL

Réalisations

Gextra AI

Codage médical assisté par IA : chaque compte rendu est relu pour repérer les séjours sous-valorisés.

1 séjour sur 5 sous-valorisé, sur 73 dossiers réels

Pilotage & support IA

Outil de tickets qui trie, résume et suit les demandes arrivées par mail, WhatsApp ou formulaire.

4 837 demandes traitées

FlatBay

Assistant de candidatures locatives en marque blanche pour les agences immobilières.

484 189 candidatures · 211 789 relances

Plateforme R&M

Déploiement continu, supervision et contrôle qualité automatisés de toute la flotte, sur nos propres serveurs.

83 projets · 193 mises en prod / jour · 306 contrôles

Gextra

ERP des établissements de santé : RH, planning, admissions, facturation, achats.

16 ans · 30 établissements · 13 applications

Référentiels de données

Adresses, transports, ventes immobilières et cadastre servis en interne à la place d'API facturées à la requête.

31,5 M d'adresses · 10,3 M de ventes · 0 € d'API

Formation

Ingénieur informatique (Bac+5)
EPITECH · 2007 — 2012

Baccalauréat S, avec mention
2006

Langues

Français — langue maternelle

Anglais — courant, TOEIC 800/990

Espagnol — notions

Russe — notions

Centres d'intérêt

Domotique et électronique (ESP8266, Zigbee, MQTT) : la maison tourne sur mon propre serveur.

Guitare électrique depuis l'âge de 14 ans, et dessin.

Veille technique, open source et pair programming.

Enfance à l'étranger jusqu'au bac : adaptabilité et ouverture.